

DODAVATEL

Manta Energy s.r.o., se sídlem Jankovcova 1569/2c, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 296451, IČO:07198205, DIČ:CZ07198205 (dále jen „Dodavatel“).

SMLUVNÍ DOKUMENTY

Výčet dokumentů upravující vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

- Smlouva/Dodatek ke smlouvě o sdružených službách dodávkách elektřiny a nebo plynu (dále jen „Smlouva“)
- Ceník produktu platný pro zvolenou produktovou řadu ke dni podpisu
- Ceník dodatkových služeb
- Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a nebo plynu (dále jen „VOP“)

Shora uvedené dokumenty jsou významné pro smluvní vztah a obsahují budoucí úpravu vzájemných práv a povinností. Podléhají s výjimkou Smlouvy, z důvodu v nich uvedených možností změny. Jejich ustanovení se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva jinak.

V rozsahu neupraveném uvedenými dokumenty se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, a příslušnými souvisejícími právními předpisy (dále jen „EZ“), včetně cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“). Dodavatel vyzývá Zákazníka, aby se se všemi uvedenými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na Dodavatele, a to telefonicky na zákaznickou linku nebo e-mailem (kontakty jsou uvedeny na webových stránkách Dodavatele www.mantaenergy.cz a níže v patičce tohoto dokumentu).

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu a nebo plyn, tj. zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dodávku elektřiny a nebo plynu dle sjednaného množství do odběrného místa Zákazníka jako zajištění související služby v elektroenergetice dle EZ pro Zákazníka a dále závazek Zákazníka uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou cenu za dodávku elektřiny a nebo plynu, jak je uvedeno níže.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O SMLouvĚ

Vybraná produktová řada a varianta

Smlouva na dobu určitou

Délka trvání smlouvy

Automatické prodloužení smlouvy

Pevně sjednaná cena

Cena v dalším období

Lhůta pro oznámení o nepokračování Smlouvy na dobu určitou v dalším období

Výpovědní doba Smlouvy na dobu neurčitou

CENA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTŘINY a PLYNU

Cena za sdružené služby dodávky elektřiny a plynu se dělí na část regulovanou cenovými rozhodnutími ERÚ a obchodní neregulovanou část. Součástí ceny za sdružené služby dodávky elektřiny a plynu je rovněž pevně stanovená daň z elektřiny a plynu (Zákazníci kategorie Domácnost jsou daně z plynu zproštěni). K celkové ceně se pak připočítává daň z přidané hodnoty v zákonné výši, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy.

Regulovaná část ceny je za služby distribuční soustavy a operátora trhu a je pevně stanovena Cenovým rozhodnutím ERÚ. Smluvní strany si tedy nemohou dohodnout jiné ceny.

Obchodní část ceny je cenou smluvní, kterou stanovuje každý dodavatel individuálně a je za dodávku komodity samotné.

Cena za sdružené služby dodávky elektřiny nebo plynu je stanove-

na v Ceníku Dodavatele, který byl dohodnut ve Smlouvě pro zvolenou produktovou řadu, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Při dodávce elektřiny platí ceny dle distribuční sazby Zákazníka přiznané provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“).

DODATKOVÉ SLUŽBY

Vybrané služby poskytované Dodavatelem Zákazníkovi mohou být zpoplatněny částkou dle platného účinného Ceníku dodatkových služeb stanoveného Dodavatelem a zveřejněného na jeho webových stránkách Dodavatele.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zákazník je v průběhu zúčtovacího období povinen platit Dodavateli pravidelné zálohové platby (dále jen „Zálohy“), jejichž výše a splatnosti jsou stanoveny v zálohovém kalendáři. Dodavatel je oprávněn po prvním zúčtovacím období výši záloh jednostranně

změnit v případě, kdy úroveň nastavených záloh neodpovídá skutečně vyúčtované spotřebě. Skutečně zaplacené Zálohy za příslušné účtovací období budou odečteny od Ceny za sdružené služby dodávky elektřinu a nebo plynu v rámci vyúčtování za příslušné účtovací období. Dodavatel provádí vyúčtování vystavením daňového dokladu (faktury) se splatností 14 kalendářních dnů od data jeho vystavení. Účtovací období je vymezeno pravidelnými nebo mimořádnými odečty PDS nebo mimořádným vyúčtováním na základě samoodečtu Zákazníka v souladu s VOP. Sjednáním elektronického zasílání faktur ve Smlouvě Zákazník souhlasí s elektronickou fakturací. Zasílání vyúčtování listovní službou může být zpoplatněno. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně označena variabilním symbolem a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem. Možné způsoby plateb jsou: příkaz k úhradě, bankovní inkaso.

SMLUVNÍ POKUTY

Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % do 15 dnů a při prodlení delším než 15 dnů ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

Trvá-li prodlení Zákazníka více než 3 pracovní dny, je Dodavatel oprávněn Zákazníka písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomenout o zaplacení dlužné částky. Dodavatel je oprávněn za každou takovou upomínku účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši součinu předpokládané roční spotřeby elektřiny a nebo plynu Zákazníka v MWh v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě a částky 300 Kč, nejméně však 5 000 Kč pro Zákazníka kategorie DOMÁCNOST a 10 000 Kč pro Zákazníka kategorie FIRMA za porušení Smlouvy - nemít smluvní vztah s jiným dodavatelem na smluvní období dodávky elektřiny a nebo plynu, či předčasné ukončení smlouvy.

PRÁVO NA Odstoupení OD SMLOUVY

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Zákazník zaslat písemné odstoupení Dodavateli na adresu: Manta Energy s.r.o., Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7. Pro odstoupení od Smlouvy může Zákazník použít níže přiložený vzorový formulář, který je rovněž v plném rozsahu dostupný na webových stránkách Dodavatele. Zákazník může odstoupení formulovat i odlišně od to-hoto formuláře, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli odstoupit od smluvního vztahu pro konkrétní odběrné místo.

VZOROVÉ OZNÁMENÍ O Odstoupení SMLOUVY

Dodavatel:

Manta Energy s.r.o., se sídlem Jankovcova 1569/2c, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 296451, IČO:07198205, DIČ:CZ07198205

Oznamuji, že tímto odstupuji od níže uvedené smlouvy o sdružených dodávkách elektřiny/plynu.

Jméno a příjmení zákazníka:

Datum narození:

Adresa zákazníka:

Adresa odběrného místa:

EIC kód/EAN kód:

Číslo smlouvy jehož se odstoupení týká:

Zvýší-li Dodavatel cenu nebo změní jiné smluvní podmínky, má Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu do 3 měsíců od účinnosti této změny. Pokud Dodavatel Zákazníkovi oznámí nejpozději 30 dní dnem její účinnosti a současně jej poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, lhůta k odstoupení končí 10. dnem před účinností změny. V případě podstatného porušení povinností Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy, má Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy, přičemž je nutné, aby uvedl a dostatečně doložil důvod takového odstoupení. Byla-li Smlouva uzavřena na dálku nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, může Zákazník kategorie Domácnost od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dní ode dne jejího uzavření, nebo do 15. dne od zahájení dodávky Smlouvou uzavřenou při změně dodavatele.

REKLAMACE

Zákazník má v souladu s vyhláškou č.545/2006 Sb. (o kvalitě dodávek plynu) a č.540/2005 Sb. (o kvalitě dodávek elektřiny) právo reklamovat nedodržení standardu dodávky (např. chyby vyúčtování, měření, atd.), nedodržení standardu přenosu/přepravy

a dopravy/distribuce (např. kvalita plynu/napětí elektřiny, připojení Zákazníka, obnova dodávky po přerušení).

MIMOSODNÍ VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ SPOTŘEBITELŮ

Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01, Jihlava, který je zároveň příslušným orgánem státního dozoru v energetice, rozhoduje na návrh spotřebitele spory: o plnění ze Smlouvy a zda právní vztah mezi Zákazníkem a Dodavatelem nebo PDS vznikl, trvá nebo zanikl (více na www.eru.cz). Zákazník je oprávněn obrátit se na Energetický regulační úřad s návrhem na mimosoudním rozhodnutí sporu dle předchozí věty.

PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOP, Ceník a Ceník dodatkových služeb, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při sdružených službách dodávky elektřiny a nebo plynu, převzal je, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje.

PODPIS

Datum

Místo podpisu

Podpis