

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU

(dále jen „VOP“)

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- a) Tyto VOP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o sdružených dodávkách plynu uzavřenou mezi společností Manta Energy s.r.o., se sídlem Jankovcova 1569/2c, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 296451, IČO: 071 98 205, DIČ: CZ07198205 (dále jen „DODAVATEL“) a ZÁKAZNÍKEM uvedeným ve smlouvě.
- b) VOP jsou vydané ve smyslu ust. § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) a jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených dodávkách plynu. V případě rozporů mezi ujednáními VOP a ujednáními ve smlouvě mají přednost ujednání smlouvy. Pokud se v těchto VOP hovoří o smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s VOP (dále jen „smlouva“), nevylučuje – li to povaha příslušného ustanovení smlouvy nebo VOP.
- c) Terminologie a odborné názvy používané ve VOP a ve smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „energetický zákon“) a v souvisejících právních předpisech. Komoditou ve smyslu níže uvedeného se dále rozumí plyn.

II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) DODAVATEL se zavazuje zahájit dodávku plynu neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud ZÁKAZNÍK splnil všechny podmínky uvedené pod písm. g) tohoto článku po její zahájení.
- b) DODAVATEL se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVÍ sjednané množství komodity za podmínek dohodnutých ve smlouvě a VOP do odběrného místa ZÁKAZNÍKA vymezeného ve smlouvě (dále jen „odběrné místo“). Za sjednané množství dodávek komodity se považuje skutečně dodané a odebrané množství v odběrném místě dle údajů z měření.
- c) ZÁKAZNÍK se zavazuje v období od zahájení dodávky do skončení platnosti smlouvy odebírat plyn do odběrného místa vymezeného ve smlouvě pouze od DODAVATELE. V případě porušení tohoto ustanovení má DODAVATEL právo účtovat ZÁKAZNÍKOVÍ smluvní pokutu za předčasné ukončení smlouvy dle čl. IV odstavec d) těchto VOP. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména pokud ZÁKAZNÍK v odběrném místě připustí změnu zákazníka (přepis) nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení smlouvy nebo pokud není možné uskutečnit změnu DODAVATELE z důvodu účinného smluvního vztahu ZÁKAZNÍKA s dodavatelem odlišným od DODAVATELE.
- d) Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo DODAVATELE na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení předmětných povinností ZÁKAZNÍKA, a to jak škody skutečné, tak ušlého zisku.
- e) ZÁKAZNÍK se zavazuje komoditu dodávanou ze strany DODAVATELE odebírat a za dodávky komodity platit sjednanou cenu řádně.

- f) DODAVATEL se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat komoditu z příslušné soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA, pokud se tato odchylka vztahuje k odběrnému místu.
- g) Podmínkou zahájení a poskytování dodávky komodity podle smlouvy je splnění následujících povinností ZÁKAZNÍKA:
- ZÁKAZNÍK je povinen zejména zajistit připojení svého odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) způsobem a v souladu s energetickým zákonem.
 - ZÁKAZNÍK je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s příslušnými dodavateli pro dodávky komodity do odběrného místa.
 - V případě, že součástí smlouvy není zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany DODAVATELE, je ZÁKAZNÍK povinen zajistit distribuci komodity do odběrného místa u příslušného PDS.
 - ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout potřebnou součinnost při jednáních DODAVATELE s příslušným PDS nebo OTE, a.s. týkajících se odběrných míst ZÁKAZNÍKA.
- h) V případě, že součástí smlouvy je zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany DODAVATELE, uzavře DODAVATEL s příslušným PDS smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy. ZÁKAZNÍK uděluje DODAVATELI s uzavřením této smlouvy souhlas a zavazuje se poskytnout DODAVATELI při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Služba plynárenské distribuční soustavy je zajišťována na základě a v souladu se zákonem, prováděcími předpisy a řádem provozovatele distribuční soustavy schválenými ERÚ.
- i) V případě, že součástí smlouvy je zajištění služby distribuční soustavy do odběrného místa ze strany DODAVATELE, zavazuje se ZÁKAZNÍK zaplatit DODAVATELI za distribuci komodity a související služby ceny stanovené příslušným právním předpisem („regulovaná cena“).
- j) Měření dodávek komodity dle smlouvy a předávání údajů z měření operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtování dodávek komodity provádí příslušný PDS.
- k) Pro určení výše odběru komodity se použijí údaje poskytnuté PDS. V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebraného plynu určí DODAVATEL způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.
- l) ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.
- m) V případě, že ZÁKAZNÍK požaduje po DODAVATELI provedení vyúčtování dodávky komodity k jinému termínu, než je prováděn řádný odečet příslušného PDS (dále jen „Mimořádné vyúčtování“), požádá ZÁKAZNÍK o provedení Mimořádného vyúčtování PDS prostřednictvím DODAVATELE na základě samoodčtu ZÁKAZNÍKA, a to pouze k poslednímu dni měsíce. Podklady pro Mimořádné vyúčtování na základě samoodčtu vystavuje PDS pouze při splnění podmínek daných Řádem PDS a pokud bude tato

služba PDS zpoplatněna, DODAVATEL je oprávněn ji přeúčtovat ZÁKAZNÍKOVĚ. Mimořádné vyúčtování může být dále zpoplatněno DODAVATELEM dle Ceníku dodatkových služeb. Pro provedení Mimořádného vyúčtování se ZÁKAZNÍK zavazuje poskytnout DODAVATELI pro každé odběrné místo, u kterého požaduje Mimořádné vyúčtování, elektronicky přes internetové stránky DODAVATELE, nebo tabulkou určenou DODAVATELEM pro samoodečty zaslano na email DODAVATELE a to nejpozději do druhého dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci odečtu tyto informace: EAN kód odběrného místa, výrobní čísla všech měřících zařízení komodity, stavy měřících zařízení komodity k poslednímu dni měsíce odečtu. V případě, že ZÁKAZNÍK neposkytne DODAVATELI včas požadovaná data a/nebo je poskytnete neúplná či chybná a/nebo nejsou stavy měřících zařízení komodity v souladu s pravidly pro zadávání samoodečtů podle Řádu PDS, DODAVATEL není povinen Mimořádné vyúčtování provést.

- n) ZÁKAZNÍK je povinen závady na měřících zařízeních včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit DODAVATELI a příslušnému PDS.
- o) ZÁKAZNÍK se zavazuje nahradit DODAVATELI škodu vzniklou při neoprávněném odběru, nelze-li takovou škodu prokazatelně stanovit, bude výše škody vypočtena dle příslušných právních předpisů.
- p) Zákazník se zavazuje uhradit DODAVATELI veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností ZÁKAZNÍKA, uvedené v tomto článku.

III. CENY, ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ

- a) ZÁKAZNÍK se zavazuje zaplatit DODAVATELI za poskytovaná plnění cenu za dodávku plynu uvedenou v Ceníku DODAVATELE, který je nedílnou součástí smlouvy, a cenu za související služby v plynárenství, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně a ostatní platby, zejména daň ze zemního plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „Celková cena“). Aktuální ceník je rovněž zveřejněn na internetových stránkách DODAVATELE.
- b) ZÁKAZNÍK se zavazuje platit DODAVATELI za každé fakturační období Celkovou cenu formou záloh, a to způsobem uvedeným ve smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je ZÁKAZNÍK povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Zálohy jsou splatné do 10. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené DODAVATELEM, která nesmí být kratší než 10 dní od oznámení této lhůty ZÁKAZNÍKOVĚ.
- c) Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a Celkovou cenou se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek ZÁKAZNÍK uhradí v předepsaném termínu splatnosti. Případné přeplatky DODAVATEL uhradí na účet ZÁKAZNÍKA, a to způsobem a ve lhůtě uvedenými ve faktuře. Pokud je přeplatek ZÁKAZNÍKA nižší než 100 Kč, je DODAVATEL oprávněn přeplatek převést do dalšího fakturačního období, ve kterém bude vyúčtován v souladu se smlouvou.
- d) Fakturační období je každé období, za které je provedeno DODAVATELEM vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen „faktura“). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je předpokládána 12 měsíců a jeho skutečnou délku určuje DODAVATEL, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby elektřiny, prováděné PDS.

- e) Faktury vystavené ze strany DODAVATELE jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak.
- f) Veškeré peněžité závazky ZÁKAZNÍKA jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet DODAVATELE a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.
- g) Veškeré peněžité závazky DODAVATELE, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet ZÁKAZNÍKA jehož číslo je uvedeno ve smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo DODAVATELI oznámeno ZÁKAZNÍKEM v souladu s uzavřenou smlouvou. V ostatních případech se peněžité závazky DODAVATELE považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku ZÁKAZNÍKOVĚ.
- h) Pokud ZÁKAZNÍK poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet DODAVATELE, je DODAVATEL oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
- i) Má-li ZÁKAZNÍK sjednáno zaslání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si DODAVATEL v odůvodněných případech právo zasílat faktury ZÁKAZNÍKOVĚ i v listinné podobě.
- j) ZÁKAZNÍK má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese DODAVATELE, a to bez zbytečného odkladu. DODAVATEL reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVĚ do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost plateb, pokud se DODAVATEL se ZÁKAZNÍKEM nedohodne jinak.
- k) Opravné vyúčtování z důvodu chybně zadaného samoodečtu ZÁKAZNÍKA nebo z důvodu chybně vyplněné žádosti nebo smlouvy ZÁKAZNÍKEM může být dle Ceníku dodatkových služeb DODAVATELE zpoplatněno.
- l) Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit DODAVATELI úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem. Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit DODAVATELI smluvní pokutu, a to při prodlení do 15 dnů ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení a při prodlení delším než 15 dnů ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- m) Trvá-li prodlení ZÁKAZNÍKA více než 3 pracovní dny, DODAVATEL ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomene o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně. DODAVATEL je oprávněn účtovat ZÁKAZNÍKOVĚ smluvní pokutu za každou upomínku dle Ceníku dodatkových služeb.
- n) Má-li DODAVATEL za ZÁKAZNÍKEM jakoukoliv splatnou pohledávku ze smlouvy nebo jakéhokoliv jiného závazkového vztahu, je DODAVATEL oprávněn jednostranně započíst tuto svoji pohledávku, proti pohledávce ZÁKAZNÍKA na vrácení přeplatku.

- o) DODAVATEL je oprávněn postoupit své pohledávky za ZÁKAZNÍKEM třetí osobě postupem podle aplikovatelných právních předpisů i bez souhlasu ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK uděluje DODAVATELI souhlas k postoupení smlouvy na třetí osobu, tj. v souladu s § 1895 a násl. NOZ je DODAVATEL oprávněn postoupit na třetí osobu svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo z její části, s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno.
- p) DODAVATEL má právo měnit cenu za dodávku komodity stanovenou v ceníku DODAVATELE. Úprava ceny bude provedena aktualizací ceníku DODAVATELE, který musí být zveřejněn na internetových stránkách DODAVATELE minimálně třicátý den před termínem účinnosti nových cen. ZÁKAZNÍK je povinen se s aktuálním ceníkem DODAVATELE vždy dostatečně seznámit na internetových stránkách DODAVATELE, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- q) Zvýší-li DODAVATEL cenu za dodávku komodity, je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data účinnosti zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno DODAVATELI. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce. Takové odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo doručeno DODAVATELI. ZÁKAZNÍK může určit pozdější den účinnosti odstoupení.
- r) Odst. q) neplatí, pokud DODAVATEL doručí ZÁKAZNÍKOVÍ oznámení o zvýšení ceny nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den před dnem účinnosti zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno DODAVATELI, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení.
- s) Pokud DODAVATELI vznikne v souladu s energetickým zákonem a souvisejícími právními předpisy povinnost zajistit bezpečnostní standard dodávky plynu (dále jen „BSD“), je DODAVATEL oprávněn ZÁKAZNÍKOVÍ, který není spotřebitelem ve smyslu NOZ a současně je v souladu s přímo účinným Nařízením Evropského Parlamentu a Rady č. 994/2010 o opatřeních na zajištění bezpečnosti dodávek zemního plynu a o zrušení směrnice Rady 2004/67/ES chráněným zákazníkem, účtovat poplatek ve výši odpovídající nejvyšší pevné ceně za rezervovanou standardní pevnou kapacitu na vstupním bodě určené pro měsíční standardní pevnou kapacitu dle aktuálně platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu a vynásobené velikostí denní kapacity, kterou je DODAVATEL povinen zajistit pro daného chráněného zákazníka dle příslušných právních předpisů (dále jen „Poplatek za BSD“) a chráněný zákazník se zavazuje takto vyúčtovaný Poplatek za BSD uhradit ve lhůtě splatnosti faktury.
- IV. REGULACE ODBĚRU KOMODITY A NÁHRADA ŠKODY**
- a) Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci komodity, smogové situace, teroristického činu, nevyrovnané bilance plynárenské soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí, je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný PDS v souladu se zákonem oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.
- b) Pro omezení spotřeby plynu při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se ZÁKAZNÍK zařazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň ZÁKAZNÍKA je uveden ve smlouvě nebo ve smlouvě o distribuci. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny DODAVATELE a/nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru komodity a dodržovat jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek komodity v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.
- c) Pro účely omezení nebo přerušení sjednané přepravy plynu nebo distribuce plynu a sjednané dodávky plynu se odběrná místa zákazníků dělí do příslušnou vyhláškou stanovených skupin. ZÁKAZNÍK je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.
- d) ZÁKAZNÍK je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek komodity vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
- e) Ukončí-li ZÁKAZNÍK smlouvu v rozporu s VOP, nebo právními předpisy, nebo pokud DODAVATEL odstoupí od smlouvy z důvodu na straně ZÁKAZNÍKA, je ZÁKAZNÍK povinen uhradit DODAVATELI smluvní pokutu za předčasné ukončení smlouvy ve výši 300 Kč za každou 1 MWh předpokládaného nerealizovaného odběru komodity, nejméně však 5 000 Kč v případě zákazníka kategorie Domácnost za každé odběrné místo a 10 000 Kč v případě zákazníka kategorie Živnostník nebo Firma za každé odběrné místo. Při stanovení předpokládaného odběru se vychází z údajů z měření dodávky realizované do odběrného místa v předcházejícím období, nebo odhadem roční spotřeby daného odběrného místa který je uveden v informačním systému operátora trhu OTE, a.s. Způsob pro stanovení předpokládaného odběru volí DODAVATEL. V obou případech je předpokládaný odběr elektřiny stanoven jako součin průměrného odběru za kalendářní měsíc a sjednané doby trvání smlouvy.
- f) Strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu.
- g) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze smlouvy.
- h) Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této smlouvy či stavu nouze dle zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.
- i) O vzniku situace překážky a jejich bližších okolnostech uvědomí smluvní strana neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomnutí překážky, a pokud bude požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.
- V. PLATNOST SMLOUVY, OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ DODÁVEK**
- a) Zahájení dodávky plynu počíná požadovaným termínem určeným ve smlouvě v 6:00 platného času, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně DODAVATELE. V takovém případě dodávka komodity DODAVATELEM ZÁKAZNÍKOVÍ počíná dnem, ke kterému lze dodávku zahájit.
- b) Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu smlouvy ze strany ZÁKAZNÍKA a nahrazuje v rozsahu sjednaných odběrných míst případně předchází smluvní vztahy mezi ZÁKAZNÍKEM a DODAVATELEM

- v plném rozsahu. Vlastnoruční podpis zástupce DODAVATELE lze na smlouvě provést použitím osobního podpisového razítka využívající grafické znázornění vlastnoručního podpisu zástupce DODAVATELE (tzv. faksimile podpisu).
- c) Smlouva může být uzavřena buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou. V případě trvání smlouvy na dobu neurčitou může kterákoliv smluvní strana smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou třech (3) kalendářních měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Je – li smlouva uzavřena na dobu určitou, počíná tato doba běžet dnem zahájení dodávky komodity. Je – li smlouva uzavřena na dobu určitou, pak po uplynutí doby trvání smlouvy se doba trvání smlouvy automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla smlouva původně uzavřena, a to i opakovaně pokud ZÁKAZNÍK nesdělí DODAVATELI nejpozději tři měsíce před uplynutím této lhůty, že změnu doby trvání smlouvy nepožaduje. Takové sdělení musí být písemné a musí být DODAVATELI v uvedených lhůtách prokazatelně doručeno.
- d) Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení smlouvy. DODAVATEL může odstoupit od smlouvy rovněž v případě zahájení insolvenčního řízení na ZÁKAZNÍKA.
- e) Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné druhý pracovní den po doručení druhé smluvní straně, pokud odstupující smluvní strana neuvede pozdější datum.
- f) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy ZÁKAZNÍK fakticky končí odběr v odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
- g) Pokud ZÁKAZNÍK pozbude oprávnění užívat odběrné místo na základě vlastnického nebo jiného práva a řádně neukončí smluvní vztah, pak účinnost smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky komodity na základě smlouvy uzavřené DODAVATELEM s novým zákazníkem pro toto odběrné místo nebo změnou dodavatele. Nároky DODAVATELE vůči ZÁKAZNÍKOVÍ vyplývající z případné náhrady škody nebo z ujednání o smluvní pokutě za předčasné ukončení smlouvy zůstávají zachovány.
- h) Za řádné ukončení smlouvy se v těchto případech dle předchozích odstavců c) a g) považuje, že ZÁKAZNÍK písemně požádá DODAVATELE o ukončení dodávky komodity z důvodu skutečného ukončení odběru komodity ZÁKAZNÍKEM v odběrném místě prostřednictvím formuláře dostupného na internetových stránkách DODAVATELE, s uvedením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem. Smlouva může být v těchto případech ukončena pouze pokud budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný PDS a pokud DODAVATEL za ZÁKAZNÍKEM neneviduje splatnou pohledávku.
- i) V případě smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel ZÁKAZNÍK v postavení spotřebitele s DODAVATELEM distančním způsobem nebo mimo jeho obchodní prostory, je ZÁKAZNÍK oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána DODAVATELI. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- j) V případě smlouvy, kterou uzavřel ZÁKAZNÍK v postavení spotřebitele s DODAVATELEM distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory DODAVATELE, běží čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení od smlouvy ode dne jejího uzavření.
- k) DODAVATEL a/nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku komodity v odběrném místě v případech stanovených zákonem, zejména při neoprávněném odběru. ZÁKAZNÍK se zavazuje uhradit DODAVATELI veškeré náklady, které jí vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky plynu nebo opětovným obnovením dodávky plynu do odběrného místa.
- l) Omezením nebo přerušením dodávek komodity v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ právo na náhradu škody na DODAVATELI a/nebo příslušném PDS. To neplatí, nesplní-li DODAVATEL a/nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

VI. DORUČOVÁNÍ

- a) Smluvní strany souhlasí, že veškerá komunikace bude probíhat zejména elektronicky prostřednictvím e-mailových adres uvedených ve smlouvě. ZÁKAZNÍK uvede při komunikaci s DODAVATELEM vždy číslo smlouvy či specifikaci dotčeného odběrného místa. Toto ujednání se netýká právních jednání vztahujících se k době trvání či ukončení smlouvy, které musí být učiněny vždy v listinné podobě a opatřeny podpisem oprávněné osoby. Adresy, telefony a e-mailové adresy smluvních stran jsou uvedeny ve smlouvě.
- b) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musí být písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle smlouvy doručeny držitelem poštovní licence dopisem na adresu druhé strany, která je odesílateli známa dle smlouvy (kontaktní adresa). Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí nebo elektronickou zprávou se zaručeným elektronickým podpisem, popř. poštovní datovou zprávou, pokud jí má ZÁKAZNÍK zřízení.
- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) DODAVATEL se zavazuje poskytnout ZÁKAZNÍKOVÍ na jeho žádost zabezpečený přístup na Zákaznický portál. ZÁKAZNÍK se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení na Zákaznický portál a chránit je před třetími osobami a možným zneužitím. Smluvní strany sjednávají, že jakékoliv jednání provedené na Zákaznickém portále s použitím aktuálních přihlašovacích údajů ZÁKAZNÍKA je učiněno jménem ZÁKAZNÍKA a na jeho účet.
- b) DODAVATEL zpracovává osobní údaje v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“). Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který je umístěn na internetových stránkách DODAVATELE.
- c) Ve věcech neupravených VOP a smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo VOP neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní

- ustanovení smlouvy a VOP v platnosti a zbývající obsah smlouvy a VOP bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
- d) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit DODAVATELI neprodleně případné změny údajů obsažených ve smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů smlouvy (číslo smlouvy, číslo zákaznického účtu) třetí osobě.
- e) Pokud není sjednáno jinak, platí v případě souhrnu odběrných míst ZÁKAZNÍKA dle smlouvy jednotlivá ustanovení smlouvy a VOP zvlášť pro každé odběrné místo.
- f) DODAVATEL je oprávněn VOP měnit. Změnu VOP zveřejní DODAVATEL nejméně třicátý den před účinností změny VOP na svých internetových stránkách. Změnu VOP může DODAVATEL učinit zejména z důvodu změny právních předpisů. Změnu VOP dále DODAVATEL oznámí ZÁKAZNÍKOVĚ ve stejné lhůtě na kontaktní e – mailovou či poštovní adresu.
- g) ZÁKAZNÍK je v případě změny VOP oprávněn od smlouvy odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny VOP. Právo na odstoupení nevzniká v případě změny VOP v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno DODAVATELI. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce, které je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno DODAVATELI. ZÁKAZNÍK může určit pozdější den účinnosti odstoupení.
- h) Lhůty dle odst. g) neplatí, pokud DODAVATEL oznámí ZÁKAZNÍKOVĚ změnu VOP nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den přede dnem změny VOP. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno DODAVATELI, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení.
- i) Obě smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.
- j) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. VOP, ceník) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
- k) Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.
- l) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
- m) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě, že jsou obě smluvní strany podnikateli, sjednaly si, že místně příslušným soudem pro případné spory vyplývající z této smlouvy bude soud dle sídla DODAVATELE. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla DODAVATELE a rozhodným právem je právo České republiky.
- n) V případě, že je smlouva uzavřena s podnikatelem, vylučují se ust. § 1799 a § 1800 NOZ o ochraně slabší strany při uzavírání smluv, jejichž základní podmínky jsou určeny jednou ze smluvních stran nebo podle jejich pokynů, aniž slabší smluvní strana měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit (Adhezní smlouvy). ZÁKAZNÍK - podnikatel v této souvislosti není považován za slabší stranu, a to zejména s ohledem na konkurenční podmínky na trhu energiemi. Smlouva neobsahuje žádné obtížně čitelné doložky nebo doložky, které by byly nesrozumitelné nebo které by kterékoli smluvní straně působily újmu. ZÁKAZNÍK i DODAVATEL v této souvislosti prohlašují, že jim je obsah smlouvy a každého jejího ustanovení znám a je jim plně srozumitelný.
- o) Je-li ZÁKAZNÍK jedním ze subjektů vymezených v § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákonu o registru smluv (dále jen „ZRS“), zavazuje se ZÁKAZNÍK tuto smlouvu, včetně jejích příloh a součástí, uveřejnit v souladu s podmínkami vymezenými v ZRS a informovat o tom neprodleně DODAVATELE prostřednictvím zaslání potvrzení podle § 5 odst. 4 ZRS. Nesplní-li ZÁKAZNÍK svoji povinnost tuto smlouvu uveřejnit, ponese veškeré následky s tím spojené, zejména nahradí DODAVATELI veškerou škodu vzniklou z tohoto titulu DODAVATELI, představující skutečnou škodu i ušlý zisk.
- p) Práva a povinnosti ze smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran.
- q) Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 01. 12. 2018.

V Praze dne 01. 12. 2018

Ing. Petr Beneš Ing. Patrik Kupec
Jednatelé společnosti Manta Energy, s.r.o.